

## Правила оплаты на сайте <https://online-nasledstvo.ru/>

### Напоминаем, что оплата проходит через платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК.

В случае если операция оплаты на стороне платежного шлюза завершилась неудачно, вы всегда можете вернуться на страницу со списком заказов и нажав кнопку «Оплатить». После этого вы сможете повторно оплатить заказ картой.

### Действия при возникновении проблем с оплатой

#### Возможные причины отказа в оплате по карте:

Перед оплатой заказа на сайте <https://online-nasledstvo.ru/> пожалуйста, убедитесь в наличии средств на вашей карте.

- Также возможны следующие причины отказа в оплате заказа по карте:
- Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода;
- Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня;
- Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции;
- Ваш банк видит два одинаковых списания (за каждое по покупке списание осуществляется отдельной транзакцией) и считает эту операцию ошибочной.

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки вашего банка, указанному на обратной стороне вашей карты, а также в нашу техническую поддержку. Мы всегда можем уточнить статус оплаты и постараемся Вам помочь.

### Оплата Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР (разместить логотип МИР);
- VISA International (разместить логотип VISA International);
- Mastercard Worldwide (разместить логотип Mastercard Worldwide);
- JCB (разместить логотип JCB).

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам

осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

### **Наличный расчёт**

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

### **Возврат оплаты**

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Сайт Интернет-магазина должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Ресурсе не должно проводиться технических работ.

Интернет-магазин должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.